

TUGAS AKHIR

GAYA KEPEMIMPINAN PADA

PT. BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR) UNISRITAMA PEKANBARU

**Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Tugas-Tugas Akademik dan Memperoleh Gelar
Ahli Madya**



Oleh :

**WIJI LESTARI
NIM. 01172203913**

JURUSAN MANAJEMEN PERUSAHAAN DIPLOMA 3

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SULTAN SYARIF KASIM RIAU

2014

LEMBARAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR


NAMA : **WIJI LESTARI**
NIM : 01172203913
FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI : D3 MANAJEMEN PERUSAHAAN
JUDUL : GAYA KEPEMIMPINAN PADA
BANK PERKREDITAN RAKYAT (BPR)
UNISRITAMA PEKANBARU
HARI/TGL UJIAN : 23 JUNI 2014

PANITIA PENGUJI

KETUA


Dony Martias, SE, MM
NIP. 19760306 2007 10 1 004

SEKRETARIS


Muhammad April, SH, M.HUM
NIK. 130 712 072

ANGGOTA

PENGUJI I


Qomariah Lahamid, SE, M.Si
NIP. 19750704 2007 10 2 001

PENGUJI II


Fakhurrozi, SE, MM
NIP. 19670725 2000 03 1 002

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga tugas akhir atau skripsi minor ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam tidak lupa diarturkan kepada roh penyelamat alam yakni Nabi Besar Muhammad SAW yang telah berjuang membawa umatNya dari alam kenistaan dan kebobrokan moral kealam yang penuh dengan kedamaian dan kebaikan yaitu Islam yang kita miliki sampai sekarang ini.

Penulisan tugas akhir atau skripsi minor yang berjudul: ***Gaya Kepemimpinan Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Unisritama Pekanbaru*** dimaksud untuk melengkapi tugas dan memenuhi syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan penulisan skripsi minor ini banyak sekali perhatian, bantuan, bimbingan, motivasi serta pikiran dari berbagai pihak yang penulis dapatkan. Maka pada kesempatan ini Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Munzir Hitami, MA selaku Rektor UIN SUSKA Riau.
2. Bapak Dekan Dr, Mahendra Romus Sp., M.Ec., serta Wakil Dekan I, II, dan III.

3. Bapak Riki Hanri Malau SE, MM. dan Ratna Dewi, S.Sos. M.Si selaku ketua dan sekretaris jurusan DIII Manajemen Perusahaan, terima kasih atas bantuan dan motivasi yang diberikan.
4. Ibuk Irien Violinda, SE, M.Si. selaku penasehat akademis yang banyak memberikan bimbingan Penulis dibidang akademis.
5. Ibu Qomariah Lahamid, SE, M.Si selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah banyak meluangkan waktu, Ilmu serta masukan-masukan sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Muhammad Rachmadi, SE, MM selaku dosen pembimbing proposal yang telah banyak memberi masukan dan motivasi sehingga bisa sampai pada tahap ini.
7. Bapak/Ibu Dosen dan Staf karyawan/I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA Riau, yang telah memberikan banyak ilmu kepada Penulis.
8. Ayahanda Mudiono, Ibunda Misniati, Ayah mertua Ahmad Damiri dan Ibu mertua Azizah yang telah banyak memberikan do'a, perhatian, dukungan dan pengorbanan baik moril, materil maupun spiritual serta kasih sayang yang tiada terkira.
9. Suamiku tercinta M. fauzan yang telah memberi motivasi, perhatian, do'a, dukungan, dan pengorbanan yang tidak terhitung.
10. Anakku tersayang Fauriza Ash-shifa yang menjadi motivasi saya untuk menyelesaikan laporan saya ini. Terima kasih sayang, buah hati mama.

Semoga anakku menjadi anak yang sholehah dan selalu membahagiakan ayah, bunda dan semua orang.

11. Kakakku tercinta Mijiati S.pd, abang ipar Rahman Wahidi, dan ponakanku Fathiatur Rahma yang memberi semangat dan do'a kepada saya.
12. Adikku tersayang Wahyudi semoga adikku dapat mewujudkan cita-citanya.
13. Keluarga besar penulis, yang senantiasa memberikan motivasi kepada Penulis sehingga Penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Geng “kutu ayau” Desy unnie, Juli unnie, Evi unnie, Iyya donseng. Gumawoo cingguaya.
15. Sahabat Penulis, dan semua anggota kelas DIII Manajemen Perusahaan/MP B angkatan 2011. Terimakasih atas dukungan, motivasi, dan bantuannya. Serta teman-teman seperjuangan Mahasiswa/I jurusan DIII Manajemen Perusahaan UIN SUSKA RIAU.

Untuk itu, Penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan tugas akhir atau skripsi minor ini di masa yang akan datang. Akhir kata Penulis mengucapkan terima kasih.

Pekanbaru, Juni 2014

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Manfaat Penulisan	6
1.5 Metode Penulisan	7
1.6 Lokasi Dan Waktu Penulisan	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
 BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	10
2.2 Tujuan Dari PT. BPR Unisritama.....	11
2.3 Jasa-Jasa Yang Terdapat Pada PT. BPR Unisritama	12
2.4 Tugas Dan Fungsi PT. BPR Unisritama	15
2.5 Struktur Organisasi PT. BPR Unisritama	16
2.6 Uraian Tugas Setiap Unit Organisasi	19
 BAB III. LANDASAN TEORI DAN PEMBAHASAN	
3.1 Landasan Teori	30
3.1.1 Konsep Pemimpin Dan Kepemimpinan	30
3.1.2 Fungsi Dan Sifat Pemimpin.....	34
3.1.3 Gaya Kepemimpinan	38
3.1.4 Ciri-Ciri Otokratis	42
3.1.5 Ciri-Ciri Demokratis.....	43
3.1.6 Ciri-Ciri Laissez-Faire.....	44
3.1.7 Teori Kepemimpinan.....	45
3.2 Pandangan Islam Tentang Gaya Kepemimpinan.....	47
3.3 Pembahasan	49

BAB IV. KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan	53
4.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Halaman

1.1. Jumlah Karyawan Pada PT. BPR Unisritama Pekanbaru	4
--	---

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
 BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penulisan	6
1.4 Manfaat Penulisan	6
1.5 Metode Penulisan	7
1.6 Lokasi Dan Waktu Penulisan	8
1.7 Sistematika Penulisan	8
 BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	10
2.2 Tujuan Dari PT. BPR Unisritama.....	11
2.3 Jasa-Jasa Yang Terdapat Pada PT. BPR Unisritama	12
2.4 Tugas Dan Fungsi PT. BPR Unisritama	15
2.5 Struktur Organisasi PT. BPR Unisritama	16
2.6 Uraian Tugas Setiap Unit Organisasi	19
 BAB III. LANDASAN TEORI DAN PEMBAHASAN	
3.1 Landasan Teori	30
3.1.1 Konsep Pemimpin Dan Kepemimpinan	30
3.1.2 Fungsi Dan Sifat Pemimpin.....	34
3.1.3 Gaya Kepemimpinan	38
3.1.4 Ciri-Ciri Otokratis	42
3.1.5 Ciri-Ciri Demokratis.....	43
3.1.6 Ciri-Ciri Laissez-Faire.....	44
3.1.7 Teori Kepemimpinan.....	45
3.2 Pandangan Islam Tentang Gaya Kepemimpinan.....	47
3.3 Pembahasan	49

BAB IV. KESIMPULAN

4.1 Kesimpulan	53
4.2 Saran	54

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Halaman

1.1. Jumlah Karyawan Pada PT. BPR Unisritama Pekanbaru	4
--	---